

# Under ulykken

Førstehjælp, udstyr, redningshjælp,  
pressehåndtering



**Peer Lajer & Steve Martinussen**

# Om Team Bade

([www.teambade.dk](http://www.teambade.dk))

Hvem er Team Bade?

Hvad er vores opgave?



# Oplæg



- **Præsentation**
- **Organisering af beredskabet i Team Bade**
- **Forberedelse og uddannelse**
- **Ulykken**
- **Krisehåndtering**
- **Ansvar og opgaver**
- **Særlige forhold**
- **Spørgsmål**

# Bevis

## Livreddere ved bassinkanten i Team Bade skal have:

- Gyldigt basisbevis (gyldig 1 år)  
*eller*
- Gyldigt erhvervslivreddercertifikat (gyldig 1 år).
- Gennemgang af anlæg (Hjælpekema)



# Organisering af beredskabet i Team Bade

- Anlægsinstruktør
- Kursusafdeling
- Klubopsynskursus 4.timer
- Livredningskurser BUF 6.timer
- Kystlivrednings Skole



# Livredderen

**Heldigvis sker ulykker sjældent,  
men...**



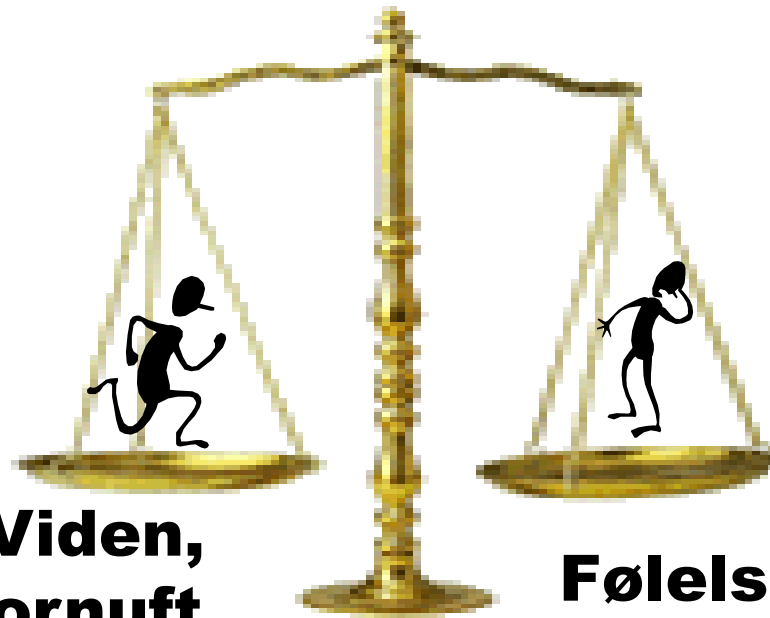
# Livredderen

**vær forberedt - mentalt og fysisk**  
**Sig: ”Sker det, er jeg klar!”**

**Skaf dig viden – hold den ved lige.**



# Den psykiske ligevægt



**Viden,  
fornuft,  
initiativ**

**Følelser**



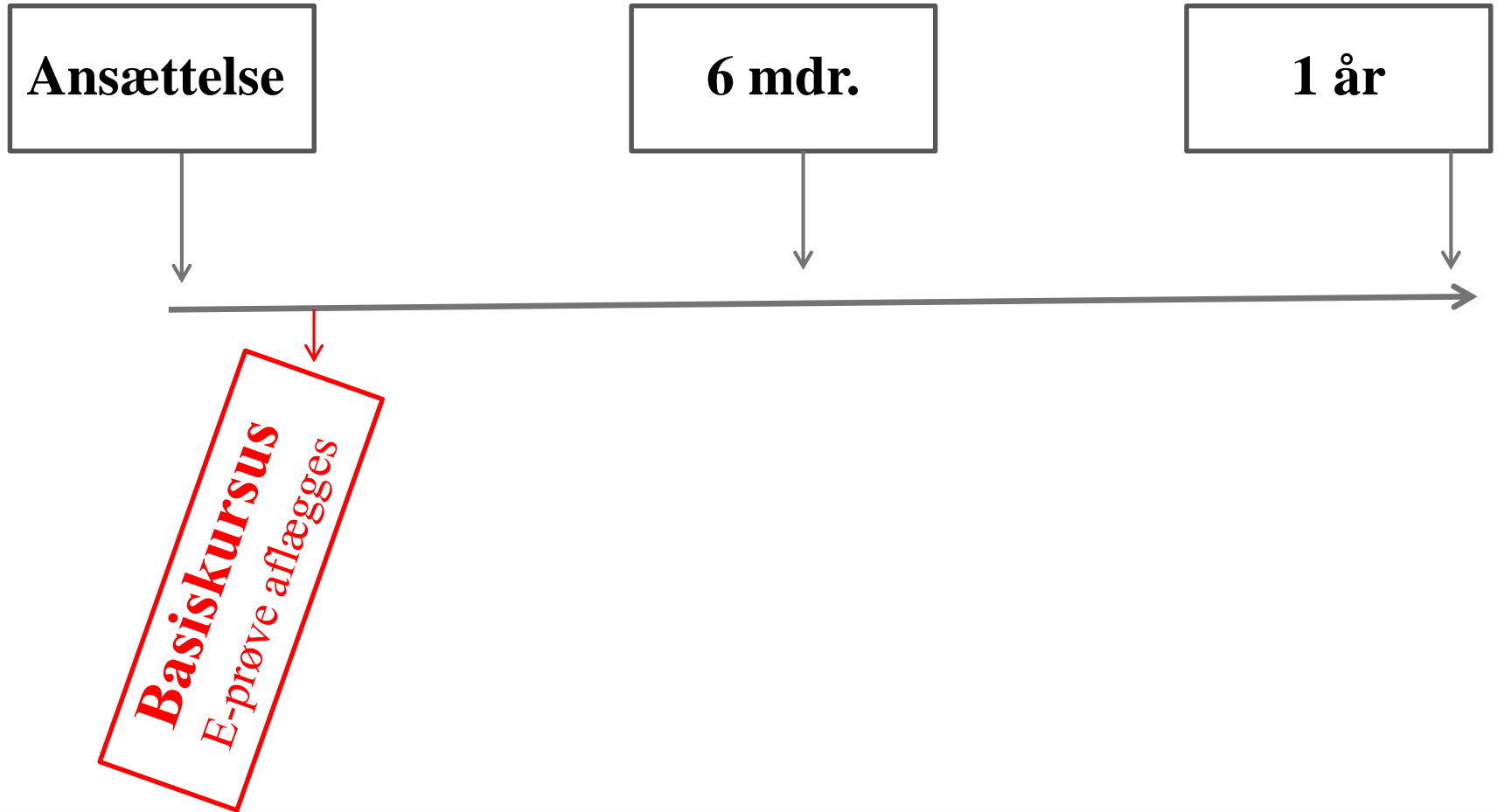
# Livredderen

**Ikke alle egner sig til jobbet som livredder!**

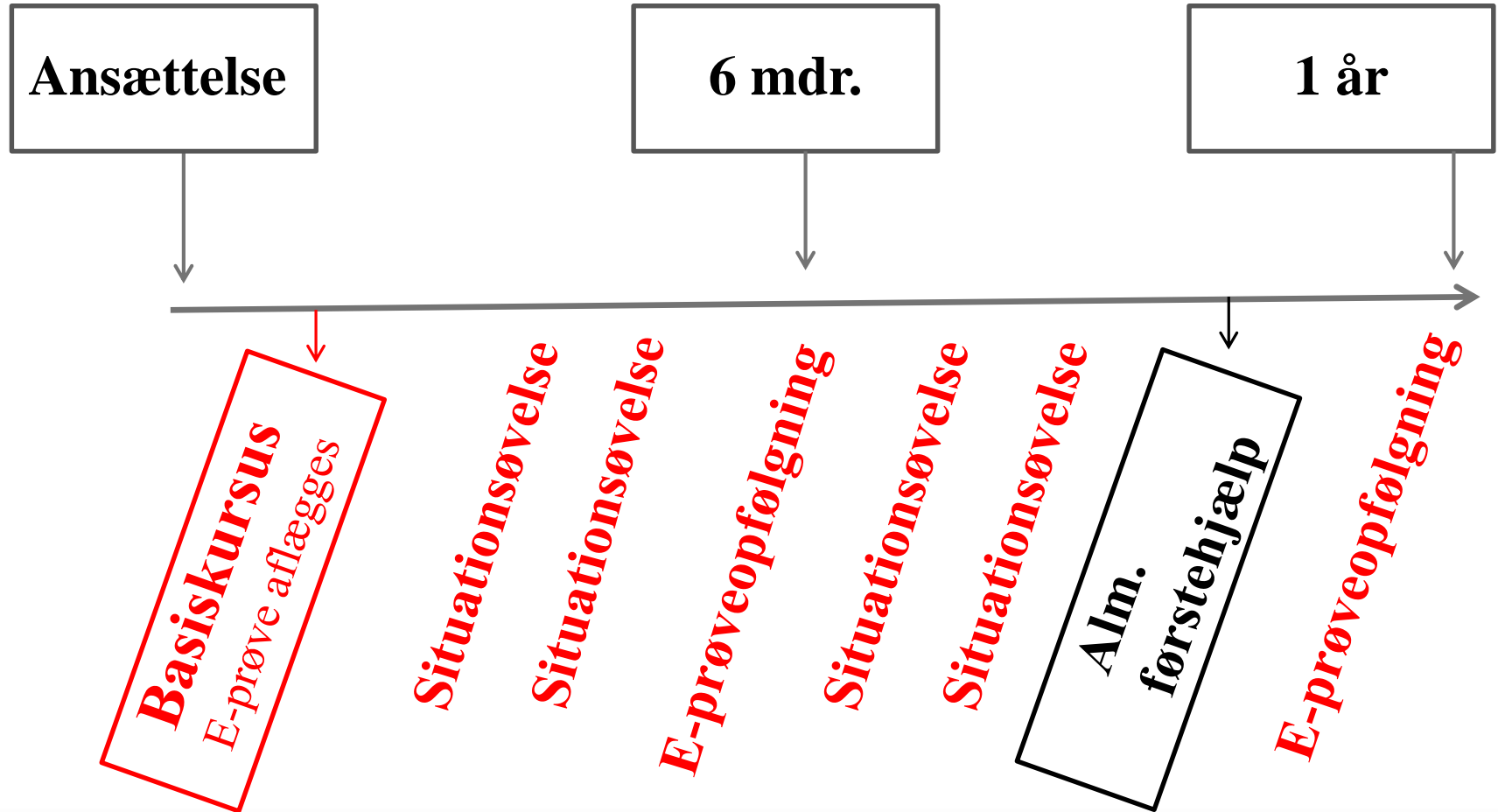


...men de, der gør, får et afvekslende job.

# Uddannelse i Team Bade (1. år)



# Uddannelse i Team Bade (1. år)



# Basiskursus

Velkommen i  
Team Bade



## Kursusprogram:

- førstehjælp/ HLR
- beredskabsplaner
- prøve i bassinet
- at arbejde som livredder
- service
- rengøring
- vandbehandling/ hygiejne.

## Emner på Basiskursus

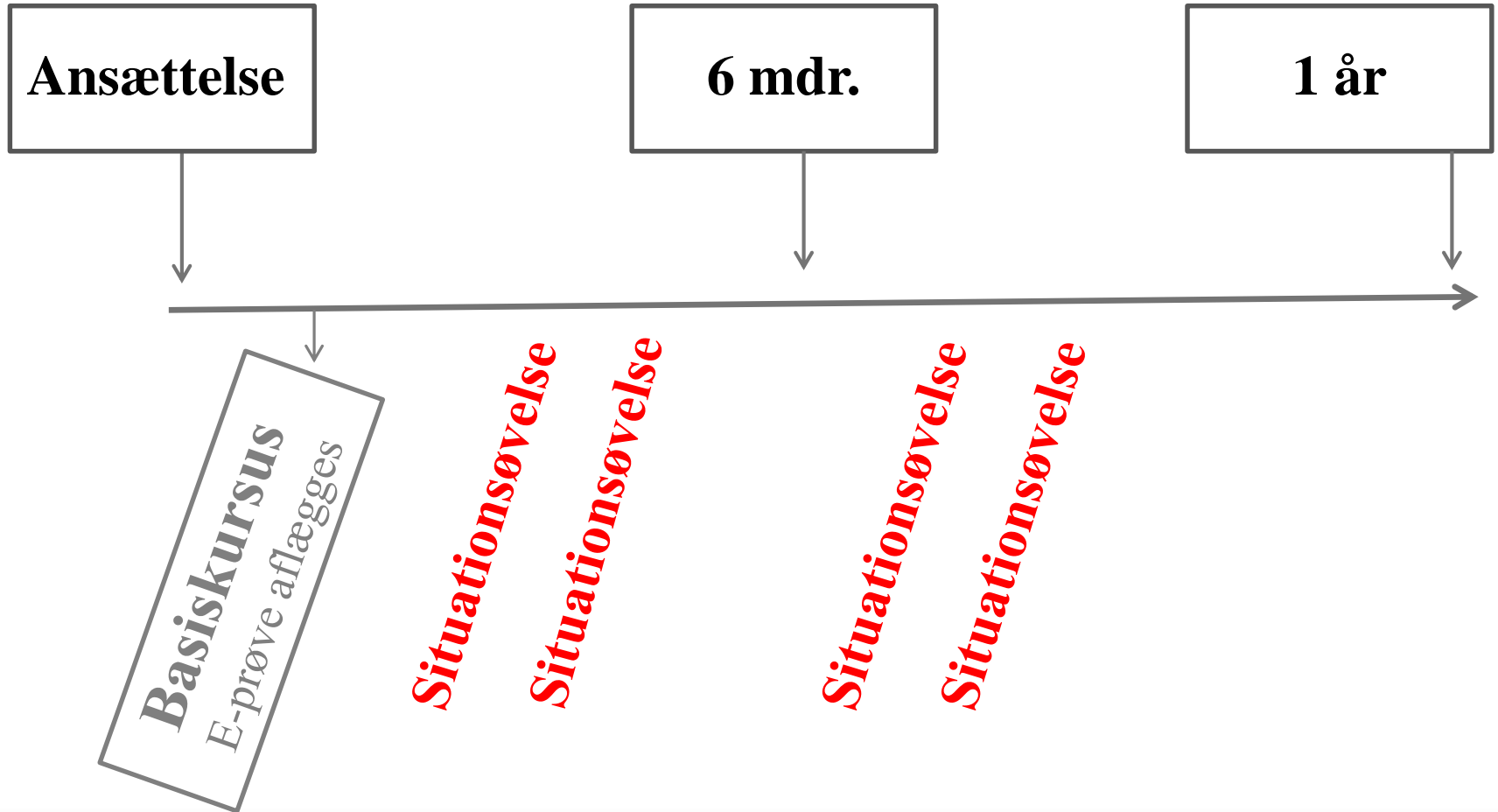


# Uddannelse i Team Bade Basiskursus

- Varer 6 timer
- Info om organisationen
- Info om det at arbejde som livredder (fx. service)
- Basalt kendskab til bl.a. vandkvalitet & rengøring
- Beredskabsplaner + e-prøven aflægges.



# Uddannelse i Team Bade (1. år)



# Uddannelse i Team Bade Situationsøvelser

- Foregår på anlægget (uanmeldt)
- Min. 4 øvelser om året
- Evalueres og noteres
- Eksempler:



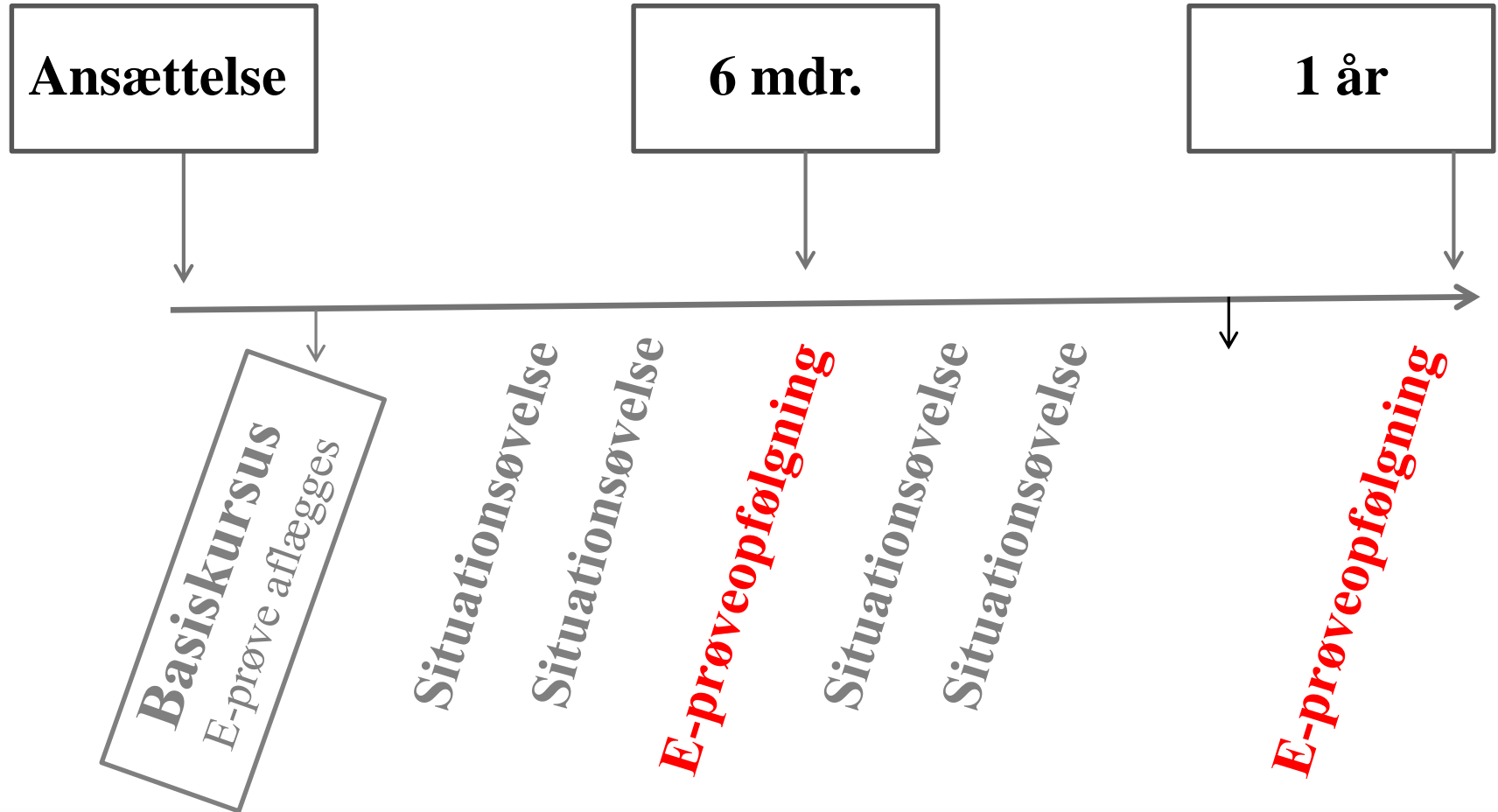
# Uddannelse i Team Bade Situationsøvelser

- Foregår på anlægget (uanmeldt)
- Min. 4 øvelser om året
- Evalueres og noteres
- Eksempler:

Sundby	24. Marts 2014	Kommunikation	Herre faldet om på afd. Grundet stød fra hårtørrer!	Morten P.
	1 Oktober 2014	Samarbejde, kommunikation, Spineboard!	Gæst hopper på hoved i den lave ende, klager efter følgende over smerter i nakken! Stabiliseret på spineboard, efterfølgende bjærget ind til kanten, overvåget, samt svøbt ind i Alu tæppe! Evaluering foretaget efter end øvelse!	Morten P.
Valby	4/11	Samarbejde, kommunikation, Spineboard!	hopper på hoved i soppebassinet, klager efter følgende over smerter i nakken! Stabiliseret på spineboard, efterfølgende, overvåget, samt svøbt ind i Alu tæppe! Evaluering foretaget.	Alex
Valby	6/11	Hjertestop	Voksen mand falder i forhallen, bevidstløs uden normal vejtrækning. Genoplivning i omklættet, der bruges	Alex



# Uddannelse i Team Bade (1. år)

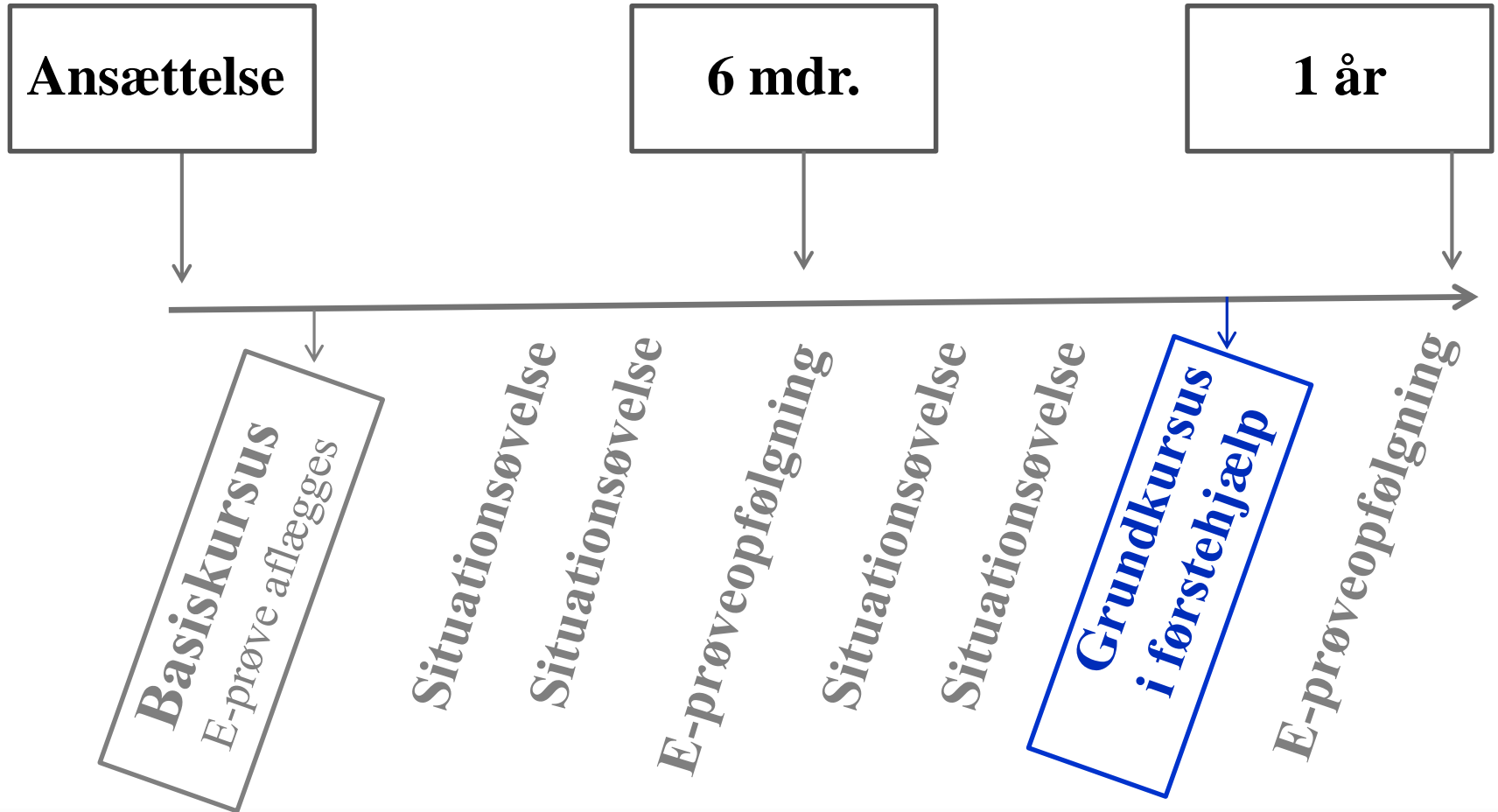


# Uddannelse i Team Bade E-prøveopfølgning

- 2 gange om året (uanmeldt)
- Træning med anlægsinstruktør v/ behov
- Obligatorisk
- Også for ikke-livreddere.



# Uddannelse i Team Bade (1. år)



# Uddannelse i Team Bade

## Grundkursus i førstehjælp

- Frivilligt at deltage
- Varer 2 x 6 timer
- Fokus på vand og udstyrstræning



# Uddannelse i Team Bade

## Videre interne uddannelsesmuligheder

- Udvidet førstehjælp (5 x 6 timer)
- Psykisk førstehjælp (6 timer)
- Erhvervslivredderopfølgning for vikarer

### Desuden:

- Vandbehandling
- Rengøring og sikkerhed
- Saunagus for begyndere
- Saunagus for øvede.



# Uddannelse udenfor Team Bade



# Førstehjælp



# Sikkerhedsudstyr

- Alarm-nød-tryk-knap
- Radio: Tænk-Tast-Tal

Ræk  
Kast  
Sejl  
Svøm  
bjærg



## Radiokommunikation

I professionel radiokommunikation gælder nogle få grundregler, hvoraf den vigtigste er, at det eneste holdbart skal være så klart og præcist som muligt.

Dette kræver blandt andet brug af en række konventioner og der vil minde om de fleste af dem i denne manual, samt beskrive tilsvarende - Alt gøres med henvisning til KEM og JEM.

Dette er skal læses og betydes af alle, og er gældende i det følgende:

- SKIFT:** Betygtes kommander under radiokommunikation for at forstå den man taler med, at man er færdig og at det er hans tur til at svare
- GENTAG:** Betygtes gentag melding der ligesom er afsluttet, eller gentag en bestemt sætning, der så læses til.
- MORTAGET:** Fortæller at man har forstået meldingen og efterkommer den.
- SLUT:** Man siger ikke afsluttet eller slut.
- KORREKT:** Hvis der blev sendt var korrekt.
- VENT:** Jeg holder en pause, 5 - 10 sekunder.
- SLUT:** Dette er slut på min melding og der kommer/forventes ikke noget mere.

**ALARMSIGNAL:** Betygtes ved en mobilisation. Alle andre stopper kommunikation, og alle lytter til situationen og læser.

Tænk  
Tast  
Tal

team bade

## Beredskabsplan ved brand og klorulykker Belløvej

Ved brand eller klorulykke skal følgende følges i nævnte rækkefølge:

1. Personalet i billetsalget underrettes, herefter koordineres evalueringen af hfts.
2. Ventilationsanlægget/teknikeringen afbrydes på »NDDSTOP« (kontrol i forhold til ventiler i ventilationsrum).
3. Over hftsplanen/egnet orienterings planer.

»Grundet klorulykke skal svømmehuset omgærdede evakueres. 15 minutter til personalet når de følger personalets anvisninger.»

»Grundet brand med offentlig regulering skal svømmehuset omgærdede evakueres. 15 minutter til personalet når de følger personalets anvisninger.»

Personalet i billetsalget foretager alarmeringen og meddeler alarmcentrale:

»Belløvej Svømmehuset, Belløvej 1-3, 2700 Brønshøj  
»11 har et alvorligt klorskade.  
»Der er brand i forsalget hvor i anslaget der er brandet.  
Der er et...-ansat eller et almindeligt almindeligt ansat.  
Flere telefonnumre er: 33 26 21 40

7777: udbrud om brandet/brand med offentlig regulering til de og med offentlig og hftsplanen af egne evalueringer.

Derivningsplanen tilhænde 33 69 36 36. Tidspunkt for normal arbejdstid på vagtsplanen 49 43 46 37.

- Der holdes vagt ved telefonen indtil evalueringen er afsluttet.
- Personalet hjælper gæsterne ud i frisk luft (på vindstiden), beroliger gæster med beroligende partikler reaktioner eller afbrude på gæster, der i sin viden om klorskade - ansat af det og rager frem. Der er vigtigt, at personalet oplyder rigtigt, tydeligt og uafbrudt alle tilfælde. Om nødvendigt belyses beredskabsplanen.
- Hvis situationen tillader det, beroliger personalet kommunikation sammen med de sidste gæster.





# Alarmeringsplan

- ved drukneulykker og hjertestop i svømmeanlæg

## Skab sikkerhed

Livredderen bjærger den forulykkede til bassinkanten, tager denne op og iværksætter om nødvendigt hjerte-lungeredning.

Druknealarmen aktiveres så tidligt som muligt - evt. ved hjælp fra en gæst. Der bør være alarmeret inden, der hoppes i vandet.

## Giv førstehjælp:

Er der ikke *normalt* åndedræt:  
Giv 5 indblæsninger og tjek løbende efter tegn på liv.

Hvis der fortsat ikke er normalt åndedræt:  
Giv hjertemassage og indblæsninger 30/2.

Alarmen må kun aktiveres ved drukneulykker eller bevidstløshed.

Når alarmen lyder skal alle telefonsamtaler straks afbrydes!



**Afløsende livredder/samarit** bringer redningsrygsæk med AED frem og gør den klar til brug.

Afløsende livredder/samarit assisterer herefter med indblæsninger og styrer hjertestarter.

Såfremt omstændighederne er sådan, at der ikke er en afløsende livredder i påkomne tidsrum, træder ”billetsalget” eller serviceleder i *afløsende livredders* sted, når der er blevet ringet 1-1-2.

## Øvrigt personale

sørger for fri adgangsvej og at ambulancen dirigeres ind, hjælper hvor der evt. er mangler (koordinerer planen), indsamler oplysninger om ulykken og udskifter evt. den brugte iltflaske.

Steve Martinussen, daglig leder og teamchef informeres om uheldet af hensyn til evt. debriefing, krisehjælp, ny reserveiltflaske, presse, politirapport, etc.



# Livredderen: Procedurer

## Ved uheld/ ulykker:

- Defusing/Debriefing
- Hvem udtaler sig?
- Skades-/uheldsrapport.



# Defusing

- Defusing er en delvis struktureret aflastningssamtale som sker hurtigt efter hændelsen.
- Hensigten er at skabe en fælles forståelse.
- Rammen om mødet sættes, fælles udforskning, information om de normale reaktioner, aftaler om opfølgning.
- Aftaler om hvem man kan kontakte



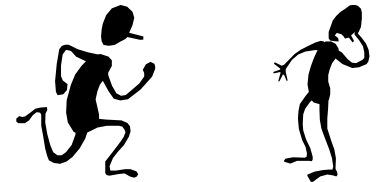
# Debriefing

- Rammen om mødet sættes ,og formålet forklares
- Fælles udforskning af hændelsen
- Lederen spørger ind til medarbejderen tanker før, under, efter hændelsen.
- Chokfasen, Reaktionsfasen, Bearbejdningsfasen, Nyorienteringsfasen



# Krisehåndtering

- Kommunen er ansigtsløs.
- Professionalisme og snarrådighed.
- Udpeg nøglepersoner.
- Det handler om hurtighed og koordination.
- Det handler om, hvad vi siger - eller ikke siger.
- Det handler om, hvem der siger det.
- Det handler om måden, hvorpå vi siger det.



# Tjekliste til krisehjælp

## Lige efter ulykken er sket

### Lederen:

- Mød op, hvis det er nødvendigt. Det er nødvendigt ved en voldsom ulykke eller alvorlig akut sygdom
- Spørg kun om det helt nødvendige
- Undlad at kritisere den måde, de tilstedeværende har handlet på
- Rekvirer evt. psykologhjælp
- Vær opmærksom på overdreven selvbebrejdelse eller skyldfølelse blandt medarbejderne
- Understreg, at det skete ikke er nogens skyld
- Giv fri i nødvendigt omfang
- Sørg for, at stærkt chokerede medarbejdere ledsages hjem, og sørg for, at de ikke efterlades alene
- Underret samtlige medarbejdere om, hvad der er sket og gjort
- Underret pårørende og ledsag dem evt. til hospitalet, hvis den skadesramte er indlagt

# Dagene efter ulykken

## Lederen:

- Informer de ansatte om, hvordan det går med den ulykkes- eller sygdomsramte
- Tag initiativ til, at sikkerhedsorganisationen behandler hændelsen for at forebygge lignende ulykker
- Informer evt. kolleger, der er på ferie eller har fri. Det kan være relevant ved alvorlige ulykker/dødsfald
- Tag hensyn til ansatte, der har et særligt forhold til den ulykkesramte
- Vær opmærksom på unge medarbejdere, fx lærlinge og praktikanter, der er særligt sårbare
- Vis din deltagelse og spørg diskret til, hvordan det går
- Stil ikke spørgsmål om pågående psykologisk behandling. Det er en privat sag
- Overvej evt. midlertidig “skånetjeneste”

Virksomheden skal have retningslinjer for, hvem der gør hvad, i den situation, hvor nogle medarbejdere er chokerede og bange efter en ulykke.

Hjælpen består i gennem tilstedeværelse og samtale at skabe tryghed og håb. Det er vores relationer til andre mennesker, der bringer os gennem den svære situation og ikke bestemte teknikker eller håndgreb.

Efter en voldsom ulykke eller akut sygdom er virksomhedens opgave at:  
Vise interesse og engagement ved, at topledelsen er til stede  
Sikre at alle, der er til stede, får den nødvendige hjælp  
Støtte og give rum til kollegers håndtering af situationen  
Sørge for, at der ydes krisehjælp i nødvendigt omfang  
Det kan være en stor hjælp at uddanne nogle medarbejdere til  
“nøglepersoner” på  
området.



# Psykisk hjælp til førstehjælperen



**SOS International,  
Psykologisk Rådgivnings-  
center:**

**døgnåbent: 38 48 92 22.**

## Giv psykisk førstehjælp



- **Optræd roligt**
  - **Fysisk kontakt**
    - **Øjenhøjde**
    - **Lyt**
  - **Lad personen græde ud**
  - **Skærm mod nysgerrige**
  - **Almindelig omsorg**
  - **Psykisk førstehjælp til tilskuere**
  - **Vær ærlig, men spar på detaljerne**
- Psykisk førstehjælp til *førstehjælperen!***

## Kolleger:

- Sørg for ikke at være alene
- Tal med hinanden om, hvad der er sket
- Undlad at kritisere den måde, nogen har handlet på
- Forsøg ikke at aflede opmærksomheden fra det, der er sket
- Hvis du ikke kan finde på noget at sige til chokerede kolleger, så nøjes med at “være der”. Nærværet er i sig selv en hjælp
- Hjælp chokerede kolleger med praktiske ting som afhentning af børn, indkøb mv.

Aftal et senere tidspunkt, hvor du kontakter kolleger, der virker mærkede af situationen

# Når journalisten ringer

## Ambulance måtte køre på cykelstien ved drukneulykke

Lille dreng fik hjertemassage og blev genoplivet ved Amager Strandpark efter at være fundet livløs i vandet.

En dreng er onsdag eftermiddag blevet reddet fra at drukne ved Amager Strandpark i København.

Ifølge Ritzaus oplysninger er der tale om en otteårig dreng, som blev reddet op af vandet, hvor han i første omgang lå livløs.

Ifølge øjenvidner på stranden har drengen fået hjertemassage og er igen ved bevidsthed.

Det bekræftes af Steve Martinussen, der er teamleder for uddannelse og sikkerhed i Team Bade under Københavns Kommune.

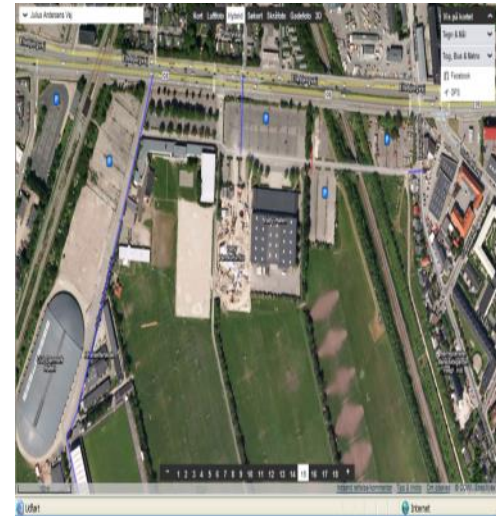
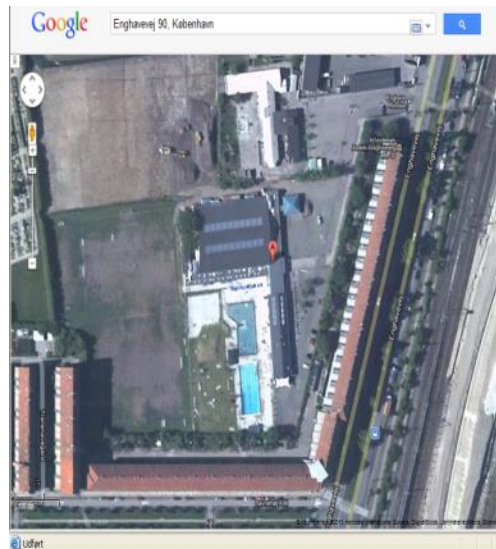
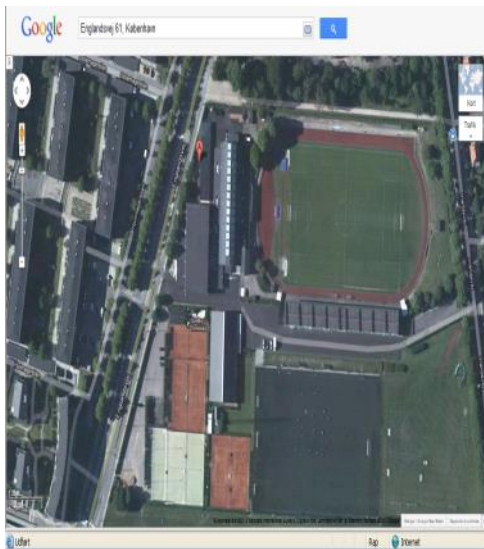
-Jeg har fået oplyst, at drengen skulle være kontaktbar, da man kørte væk med ham, fortæller Steve Martinussen til Ritzau.



- Altid på jagt efter den gode historie

# Civilt Beredskab

## Team Bade



# I hvilke tilfælde skal opgaven løses?

- > En større krisehændelse som fx;
  - > epidemi
  - > Kemikalieudslip
  - > Naturkatastrofe
  - > Forsyningssvigt
  - > Omfattende brande
  - > Uroligheder
  - > Terror
  
- > Sundhed, trafik, forsyning, sikkerhed osv. er stærkt påvirket/truet, de daglige systemer er under pres
  
- > - mange mennesker har brug for at blive evakueret, få information, rådgivning, støtte og omsorg, opholde sig, overnatte



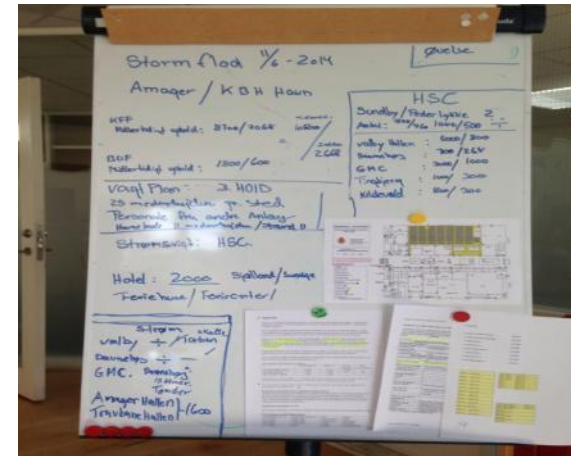
Der er endnu ingen eksempler på en større krisehændelse

# Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF) opgave

- Forberede at kunne etablere og drive 4 lokaliteter til midlertidigt ophold for op til 10.000 personer
- forberede at kunne udbygge lokaliteterne til midlertidig indkvartering for op til 2.650 personer
- stille lokaliteter (idrætsanlæg og kulturhuse) til rådighed og bemane disse med personale og løse opgaver
- hvis der anvendes lokaliteter, som ikke er kommunale, støttes med bemanning af disse, efter behov.
- bemane funktionen Leder af HSC
- sørge for, at de normale brugere informeres om at lokaliteten er midlertidigt er optaget

# Hvordan skal opgaven løses?

- > Gennem at etablere og drive et Humanitært Støtte Center (HSC)
- > I samarbejde med SUF, KFF, Københavns Politi, Region Hovedstaden, Beredskabsstyrelsen, Røde Kors, Forsikringsbranchen, trossamfund m.fl. alt efter den konkrete situation
- > Primære lokaliteter;
  - > Grøndal Center: 3000/1000
  - > Valby Hallen: 5000/800
  - > Sundby Idrætspark: 1800/460
  - > Bavnehøj hallen: 700/260
- > Sekundære lokaliteter;
  - > Kildevældskolen, Peder Lykke Skolen, Tingbjerg Skole
  - > Private lokaliteter - hoteller, Bella Center, DGI-byen, Øksnehallen
  - > Nabokommuner





# Bavnehøj Idrætsanlæg

Belægningsplan ifm. krise  
Mål 1:250



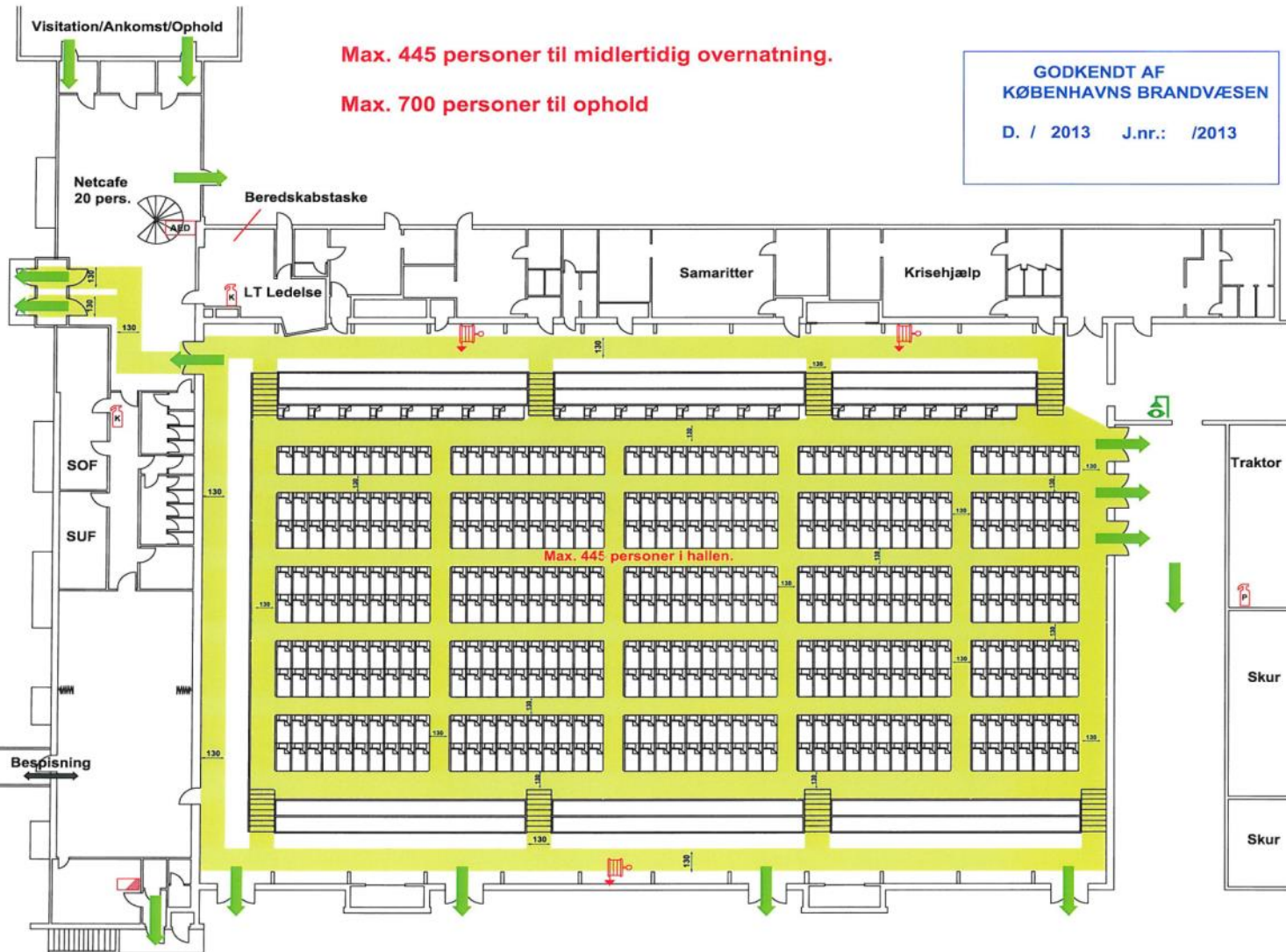
Bavnehøj Idrætsanlæg  
Engelbøvej 90  
2450 København SV  
Matr.nr. UV-1576

Max. 445 personer til midlertidig overnatning.

Max. 700 personer til ophold

GODKENDT AF  
KØBENHAVNS BRANDVÆSEN

D. / 2013 J.nr.: /2013



Signatur:  
Her står du ●  
Flugtvej →  
Flugtvejsareal ■  
Pulverslukker 🧯  
Vandfyldt Slangevinde 🚒  
Brandtæppe 🧯  
Kulsyre slukker 🧯  
AED (hjertestarter) 🚑  
Øjenskyll 🚰

KØBENHAVNS BRANDVÆSEN



# Hvordan agerer vi? Værdier og spilleregler

- > Vi hjælper uanset køn, tro og politik
- > Vi tager aldrig parti og hjælper uden hensyn til skyld og uskyld
- > Vi gør det bedst mulige for de berørte
- > Vi finder os ikke i hvad som helst
- > Vi er selv berørt, men har overskud til at hjælpe
- > Vi er på blandt borgerne og slapper af, når vi er alene
- > Vi ved, at dem vi betjener, er i krise og tager udgangspunkt i det
- > Vi respekterer fortrolighed i det vi hører og ser
- > Vi taler de berørte, som vi gerne selv vil tales til
- > Vi siger fra når vi mangler overskud, er for trætte eller berørte
- > Vi respekterer alle hinanden i ord og handling
- > Vi holder øje med og støtter hinanden



# Spørgsmål?

